



Управление Федеральной службы по  
надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Приморскому краю

**О реализации Управлением Роспотребнадзора  
по Приморскому краю поручения Президента  
Российской Федерации от 08.09.2017г. № ПР-1776  
и Приказа Роспотребнадзора от 11.09.2017г. № 843  
«О выявлении и пресечении незаконного ввоза,  
производства и оборота на территории Российской  
Федерации продукции легкой промышленности,  
в том числе контрафактной»**

*начальник отдела защиты прав потребителей  
Аралова Мария Сергеевна, 2018*

# Результаты надзора

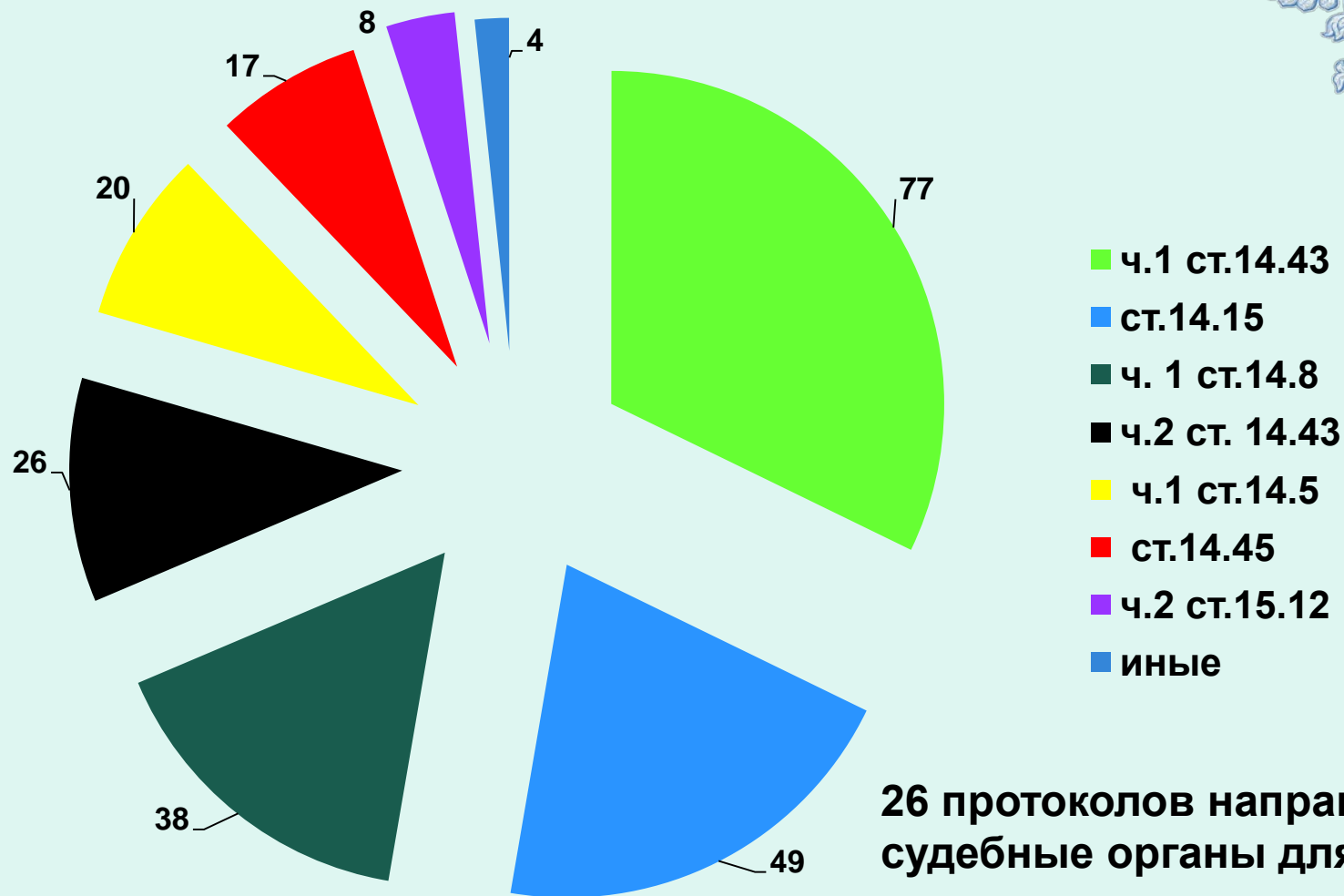


**146 контрольно-надзорных мероприятий,  
в том числе 11 совместно с прокуратурой  
Приморского края, в отношении хозяйствующих  
субъектов, осуществляющих реализацию  
продукции легкой промышленности**



**239 протоколов  
об административных  
правонарушениях**

# Структура выявленных нарушений



26 протоколов направлены в судебные органы для принятия решения о конфискации продукции

# Исследования продукции



Для проведения лабораторных исследований было отобрано 110 проб продукции легкой промышленности и продукции для детей и подростков.

- 75 проб соответствуют по всем показателям;
- 29 проб не соответствовали требованиям, предъявляемым к маркировке изделий;
- в 6-ти случаях продукции не соответствует требованиям по показателям безопасности;
- в 3-х случаях выявлялось несоответствие изделий по качеству.



# **ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»**



## **ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ ИЗДЕЛИЙ**

- наименование продукции;
- наименование страны-изготовителя;
- наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;
- юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;
- размер изделия;
- состав сырья;
- товарный знак (при наличии);
- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);
- дату изготовления;
- номер партии продукции (при необходимости).

# ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»



## Дополнительные требования:

Для **одежды** и изделий из текстильных материалов дополнительная информация должна содержать:

- вид и массовую долю (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладки изделия.

*Отклонение фактического содержания сырья не должно превышать +/- 5 процентов;*

- модель;
- символы по уходу за изделием;
- инструкцию по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).





# **ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»**



## **ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ ИЗДЕЛИЙ**

- наименование продукции;
- наименование страны-изготовителя;
- наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;
- юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица;
- размер изделия;
- состав сырья;
- товарный знак (при наличии);
- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза;
- гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости);
- дату изготовления;
- номер партии продукции (при необходимости).

# ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»



## Дополнительные требования:

Маркировка **одежды** должна иметь информацию с указанием:

- вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия, а также вида меха и вида его обработки (крашеный или некрашеный);
- размера изделия в соответствии с Типовой размерной шкалой или требованиям нормативного документа на конкретный вид продукции;
- символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).



## **А зачем мне это?**



**В случае отсутствия маркировки  
(недостаточности сведений)**

- именно продавец несет ответственность при проведении надзорных мероприятий;**
- продавец автоматически становится единственным лицом, которому покупатель может предъявить требования по качеству товара;**
- продавец останется единственным лицом, отвечающим за безопасность товара.**





# Товарно-сопроводительная документация



## Внимание!

**Товарно-сопроводительная документация должна, содержать по каждому виду товара сведения**

- о декларации о соответствии (сертификате соответствия), в том числе регистрационный номер, срок действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший;**
- быть заверенной подписью и печатью поставщика с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.**

## Иные нарушения



Нарушение **Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»** – отсутствие либо ненадлежащее оформление вывески.

Нарушение **Правил продажи отдельных видов товаров**, утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55:

- отсутствие ценников;
- отсутствие непосредственно самих Правил;
- отсутствие информации о государственной регистрации индивидуального предпринимателя.

# Неверное оформление вывески



# Верное оформление вывески



Статья 9 Закона РФ «О защите прав потребителей»: продавец обязан довести до сведения потребителя фирменное **наименование** (наименование) своей организации, **место ее нахождения (адрес)** и **режиме работы**. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию **на вывеске**.



# **Рекомендуемые меры, направленные на противодействие реализации непродовольственной продукции, не соответствующей обязательным требованиям**



- 1) Отслеживание информации о товарах, не соответствующих требованиям качества и безопасности.**
- 2) Контроль поставляемой продукции.**
- 3) Работа с поставщиками продукции, не соответствующей установленным требованиям.**
- 4) Контроль соблюдения ответственными лицами организации Правил продажи отдельных видов товаров (надлежащего своевременного оформления ценников, проверки (визуального осмотра) качества, комплектности, упаковки товара, наличия необходимого оборудования и инвентаря и пр.).**
- 5) Работа с обращениями (претензиями) потребителей с целью обеспечения своевременного и полного их рассмотрения и удовлетворения законных требований с целью избежания надзора.**

# Подтверждение соответствия продукции



Перед выпуском в обращение на рынок продукция **должна быть подвергнута процедуре обязательной оценки (подтверждению) соответствия** требованиям технического регламента.

При **оценке (подтверждении) соответствия заявителем может быть** зарегистрированное в соответствии с законодательством Стороны на ее территории юридическое лицо или **физическое лицо** в качестве индивидуального предпринимателя, **являющееся изготовителем или продавцом** либо выполняющее функции иностранного изготовителя на основании договора с ним в части обеспечения соответствия поставляемой продукции требованиям настоящего технического регламента и в части ответственности за несоответствие поставляемой продукции требованиям настоящего технического регламента.



**Благодарю за внимание!!!**